

#### Geltungsbereich

- Für die über diesen Internetshop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend „Anbieter“) und seinem Kunden (sowohl VERBRAUCHER als auch UNTERNEHMER) gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.
- Regelung für Unternehmer: Diesen AGB entgegenstehenden Einkaufsbedingungen des Erwerbes wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie gelten nur, wenn und soweit wir uns schriftlich mit ihnen einverstanden erklärt haben.
- Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen bzw. sind erst nach schriftlicher Bestätigung unsererseits anerkannt.
- **Wir liefern nur innerhalb von Deutschland.**

#### Vertrag:

- Bei der Bestellung über Onlineshop des Anbieter RMP-med Steffen Roßberg medizinische Produkte e.K. umfasst der Bestellvorgang insgesamt 4 Schritte.
- Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschte Ware aus.
- Im zweiten Schritt gibt der Kunde seine Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichende Lieferanschrift ein.
- Im dritten Schritt wählt der Kunde die Art der Bezahlung.
- Im letzten Schritt hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf „Bestellung absenden“ an den Anbieter übermittelt.
- Die Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde zuvor durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in die Bestellung einbezogen hat.
- Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über den Kauf der gewählten Waren an den Anbieter ab.
- Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit wieder ändern, einsehen und löschen.
- Der Kunde erhält daraufhin eine Empfangsbestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann.
- Die Empfangsbestätigung dient nur der Anzeige, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Auftrages dar.
- Der Kaufvertrag kommt erst mit einer Auftragsbestätigung, spätestens durch die vorbehaltlose Annahme der Ware zustande.

#### Preise und Versandkosten:

- Die Preise verstehen sich Endpreise, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ( 19 %)
- Der Mehrwertsteuerbetrag wird auf Rechnungen separat ausgewiesen.
- Wir liefern ohne Mindestbestellwert in angegebenen Verpackungseinheiten.
- Die Versandkostenpauschale beträgt 4,50 € inkl. MwSt. und ist vom Kunden zu tragen.
- Diese Bedingungen gelten nur für Deutschland .
- Bei eventuellen Teillieferungen wird die Versandkostenpauschale nur einmal fällig.
- Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.
- Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

#### Lieferbedingungen:

- Nimmt der Anbieter die Bestellung des Kunden an, wird die Auslieferung umgehend veranlasst.
- Bei Bestellungen gegen Vorkasse wird die Auslieferung erst nach vollständigen Geldeingang ausgeliefert. Es erfolgt keine Reservierung der bestellten Ware bis zum Zahlungseingang. Ist die Ware zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung zwischenzeitlich ausverkauft und muss neu bestellt werden, wird der Kunde umgehend hierüber informiert.

#### Selbstbelieferungsvorbehalt, höhere Gewalt

- Der Vertragsabschluss erfolgt vorbehaltlich der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch den Zulieferer des Anbieters.
- Ist der Anbieter, ohne dass er es zu vertreten hat, zur Lieferung bestellter Ware nicht in der Lage, weil der Zulieferer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt und hat der Anbieter eine verbindliche, rechtzeitige und ausreichende Bestellung der Ware (kongruentes Deckungsgeschäft) vereinbart, ist er dem Kunden gegenüber zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Ein Rücktrittsrecht des Anbieters besteht auch dann, wenn der Vorlieferant der Ware nach Vertragsabschluss durch höhere Gewalt gehindert ist, die bestellte Ware zu liefern oder der Anbieter selbst durch Fälle höherer Gewalt gehindert ist, die bestellte Ware auszuliefern.
- In solchen Fällen wird der Anbieter den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen dem Kunden unverzüglich zurückerstatten.

#### Mängelanzeige – gilt nur für Unternehmer:

- Die Ware bei Übernahme auf äußere Beschädigung und Vollständigkeit zu überprüfen und Beschädigungen und Unvollständigkeiten müssen innerhalb von 8 Tagen schriftlich angezeigt werden.
- Verdeckte Mängel sind umgehend (innerhalb von 6 Monaten) der Firma „RMP-med“ schriftlich mitzuteilen. Fax: 0351 648 9277
- Bei fristgemäßer und berechtigter Mängelrüge liefern wir Ersatz oder vergüten den Verkaufspreis, wobei uns die beanstandete Ware zur Verfügung gestellt werden muss.

### Widerrufsrecht des Käufers

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Abgabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Artikel nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs.1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**RMP-med Steffen Roßberg Medizinische Produkte e.K.**

**Tulpenstr. 4**

**D - 01705 Freital**

**Fax: 0351 648 9277**

**E-Mail: [info@rmp-med.de](mailto:info@rmp-med.de)**

**[www.rmp-med.de](http://www.rmp-med.de)**

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder in verschlechterten Zustand zugewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung- wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurück zuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache eine Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

##### **Ausschluss des Widerspruchsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht anders bestimmt, nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit (Sterilprodukte, Hygieneprodukte) nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

##### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### Sachmängelgewährleistung:

- Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften
- Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf die vom Anbieter gelieferten Sachen 12 Monate.

### Zahlungsbedingungen:

- Rechnungen sind sofort mit Vertragsschluss fällig.  
Für Neukunden ist nur die Bezahlung der ersten Bestellung nur per Vorkasse möglich.
- Rechnungsbegleichung per Paypal möglich.
- Ab der 2. Bestellung kann der Kunde eine Bezahlung auf Rechnung vornehmen.
- Nur für Unternehmer: Bequem per Bankeinzug: Sie geben bei Ihrer Bestellung die Bankverbindung an und ihr Konto wird erst 14 Tage nach Rechnungsdatum belastet. Ihr Bankeinzugswunsch bleibt auch bei Folgebestellungen bis auf Widerruf bestehen. Ihrer Bankeinzugserlaubnis können Sie jederzeit formlos widersprechen.
- Bankverbindung:
- Dresdner Volksbank Raiffeisenbank eG, BLZ 850 900 00, Kto. - Nr. 3576251008
- Der Anbieter behält sich vor einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

### Eigentumsvorbehalt:

- Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma RMP-med Steffen Roßberg Medizinische Produkte e.K. Tulpenstr. 4 - 01705 Freital.

#### Haftung:

- Der Anbieter haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für die Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden des Kunden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- Die Haftung erstreckt sich auch aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, bei sonstigen von diesen Personen verursachten Schäden ist die Haftung auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung beschränkt.
- Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet der Anbieter nur, soweit diese der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages bedingt und auf deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages bedingt und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte.
- Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf dem vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen und der gesetzlichen Vertreter des Anbieters.
- Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

#### Datenschutz:

- Bei Anbahnung, Abschluss, Erfüllung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden durch den Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dieses zur Abwicklung des Auftrages notwendig ist.
- Die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere das Telemediengesetz (TMG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden dabei beachtet.
- Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter die Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
- Sollte der Kunde mit der Speicherung seiner personengebundenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird der Anbieter auf eine entsprechende Leistung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten veranlassen
- Weitere Information über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten findet der Kunde in der Datenschutzerklärung.

#### Haftung für Verweise:

- Für Verweise oder Links von Anbieterwebseiten auf Webseiten Dritter, wird mangels Einflussnamemöglichkeit keine Gewähr oder Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit übernommen.

#### Schlussbestimmung:

- Vertragssprache ist deutsch
- Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- Gegenüber Verbrauchern gilt dies mit der Maßgabe, dass keine unabdingbare gesetzliche Regelung entgegensteht.
- Handelt es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist für Streitigkeiten aus den Vertragsverhältnissen das Gericht mit Sitz des Anbieters örtlich zuständig.
- Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.